

業者担当者 各位

○お申込からご契約までの流れ○

*お客様が当社と重複した場合、お申込みをお断りする場合があります。

エポスカードROOMiDを賃貸保証会社としてご利用いただくこととなります。
掛かる費用について、お申込み時に必ずご契約者様にご説明ください。

- エポスカードROOMiD保証サービスのお申込み・審査が必要となります。
- エポスカードROOMiDを連帯保証人としてご利用いただくこととなります。
- 初回家賃お支払時に、初回保証料として、総家賃の50～40%が請求されます。(最低保証料15,000円)
(事業用の場合は初回保証料として総家賃100%が請求されます。)
- 毎月総家賃1%の保証委託料が必要となります。
- 法人代表者を緊急連絡先としてご契約となります。

【お申込の受信】

お申込書(家賃立替払委託契約兼保証委託契約申込書等)のFAXを当社で受信してお申込となります。

FAX番号:044-855-0042

【審査必要事項】

◎審査時必要書類

[法人契約]

- 当社賃貸申込書(法人用)
- 個人情報のお取り扱いについて
- ROOMiD申込書B(ベーシック)
- ROOMiD申込書W(ワイド) * 入居者に60代の方が1人でもいた場合はこちらの申込書をご利用下さい。
- 緊急連絡先(代表者)身分証明書・・・運転免許証・住民票・パスポート・保険証のいずれか(住基カードなどは不可)
- * 本人確認書類の現住所が異なる場合は「住民票」をご用意ください。
- * 保険証ご提出の場合、被保険者等記号・番号の記載がされてに状態にマスキングしたものを提出下さい。(マスキングのない状態ですと受付できかねます。)
- 商業登記簿謄本(3ヵ月以内発行のもの)
- 入居者様身分証明書・・・運転免許証・住民票・パスポート・保険証のいずれか
- 車検証・・・駐車場契約する場合のみ

◎審査時の必要事項

お申込より3日以内に以下の必要事項をご記入ください。

3日以内にご記入いただけない場合は、お申込をいったん解除させていただく場合があります。

- 当社賃貸申込書(法人用)
 - ・法人様の内容(会社名、本社住所、資本金、設立年月、業種など)
- ・ご入居者様の内容(氏名、続柄、生年月日、連絡先、勤務先、年収)
- ・緊急連絡先の内容
 - 原則、法人代表者様でお願いします。
- ・家賃発生日
 - 原則的にクリーニング完了済み物件の場合、お申込時より10～14日で賃料発生とさせていただきます。
- ・引越し理由
- ・付帯商品
 - 弊社の方針として、原則付帯とさせていただきます。
 - 抗菌消臭:1部屋タイプ・11,000円(税込)、2部屋タイプ・13,200円(税込)、3部屋タイプ・16,500円(税込)
 - 浄水器:月額1,430円(税込)、水道蛇口に取り付けるタイプ、カートリッジが4ヶ月に1回郵送されます。
契約後12ヶ月間は解約できませんのでご注意ください。
 - 火消ッシュ(消火剤):6,600円(税込)
 - 安心入居サポート:月額660円(税込)、24時間365日トラブル受付、一時対応無料
 - 鍵交換:U9タイプ・16,500円(税込)、ディンプルキー・22,000円(税込)

・家財保険

家財保険料は、エポスカードより請求がございます。

月額1,000円プラン。

〈補償内容・支払限度額〉

家財保険金額400万円、個人・借家人賠償金額3,000万円、修理費用(借戸室)100万円

地震災害一時金特約をセット付できます。月額200円です。詳細は、別紙をご覧ください。

家財保険金額を400万円以上に設定したい場合はご相談ください。

上記プランでなく、ご自身で別の保険に加入される場合、借家人賠償保険があるものをご選択下さい。

なお、加入されましたら保険証券のコピーを必ずご提出下さい。

◎申込時連絡事項

□仲介手数料、重要事項説明および契約手続き

仲介手数料は、御社からお客様へ直接請求してください。

重要事項説明並びに契約手続きは御社でお願いいたします。

□家賃の支払いについて

エポスカードからの口座引落としとなります。

(指定口座への振込によるお支払も相談可能です。その場合は振込手数料はご契約者様負担となります。)

ご契約後、エポスカードから口座引落としに関してお客様へ連絡並びに書類が郵送されます。

お手元に届き次第、速やかに所定の手続きを行ってください。

【審査終了後】

◎ご契約時にお客様にご用意いただくもの

[法人契約]

住民票(入居者分)・印鑑(入居者認印、シャチハタ不可)・納税証明書(その1、その2)

顔写真(入居者分)・会社謄本(3ヵ月以内)・会社概要

◎鍵渡し

原則、賃料発生日当日以降のお渡しとなります。

弊社にてお渡しさせていただきます。

契約書類の不備や契約金未入金の場合、鍵のお渡しは出来ません。

◎広告料

契約書類が揃い、契約金の入金確認が出来、鍵渡し完了後のお支払となります。

請求書に関して、請求先は弊社、項目は広告料とご記入いただきメールにてお送り下さい。

お支払は、月末払い・振込とさせていただきます。なお、振込手数料は仲介業者様の負担となります。

【備考】

***ご要望やご不明点などのお問合せは、メールでお願い致します。**

メールアドレス: fukui@den2h.co.jp (担当: 福井)

賃貸住居申込書(法人)



株式会社 電通ハウジング

川崎市宮前区宮前平2-15-2 TEL044-855-0007/FAX044-855-0042 担当者名

本申込書は、貸主等の審査・承認及び契約書作成のために使用いたします。

申込日 年 月 日

お申込者	ふりがな				本社住所	〒				
	社名					勤先住所	〒			
	代表者名				電話					
	設立年月	従業員数	名							
	資本金	売上額	万	万						
	業種	納税額	万	万	契約担当者	部署				
	得意先	取引銀行			保険	<input type="checkbox"/> 社保	<input type="checkbox"/> 国保	<input type="checkbox"/> なし	上場	<input type="checkbox"/> 上場

ご入居者	氏名	ふりがな	生年月日/西暦	続柄	連絡先(電話)	勤務先・学校名	年収
			年 月 日				万
			年 月 日				万
			年 月 日				万
			年 月 日				万

□ 連帯保証人	ふりがな				才住	〒				申込者との ご関係
	氏名					男女	自宅	()		
	生年月日	年	月	日	携帯					
	メール				勤務先	業種				
住所					電話					
役職・職種					勤続年数	年	年収	万円		
□ 緊急連絡人	ふりがな				才住	〒				申込者との ご関係
	氏名					男女	自宅	()		
	生年月日	年	月	日	携帯					
	メール				勤務先	業種				
住所					電話					
役職・職種					勤続年数	年	年収	万		

物件名					賃料	円	
家賃発生日	年 月 日	～	契約期間	年間	共益費	円	
敷金	ヶ月	礼金	ヶ月	償却	ヶ月	保険料/月額	<input type="checkbox"/> 月額1,000円 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 地震災害一時金特約 <input type="checkbox"/> 有(200円) <input type="checkbox"/> 無
契約日	年 月 日	仲介手数料	ヶ月		鍵交換費	<input type="checkbox"/> シングルロック <input type="checkbox"/> 16,500円 <input type="checkbox"/> 22,000円 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> ダブルロック <input type="checkbox"/> 22,000円 <input type="checkbox"/> 33,000円 <input type="checkbox"/> その他	
引越し理由					抗菌消臭費	<input type="checkbox"/> 11,000円 <input type="checkbox"/> 13,200円 <input type="checkbox"/> 16,500円	
駐車場	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要	敷地内 敷地外	駐車料金	円	火消ツシュ	<input type="checkbox"/> 1本 6,600円 浄水器 <input type="checkbox"/> 月額 1,430円	
車種/色	ナンバー				保険料	<input type="checkbox"/> 18,000円 <input type="checkbox"/> 22,000円 /2年間	
*駐輪場・バイク置場は、スペースがない場合もございます。必ず空き状況をご確認上、ご持参・ご購入下さい。					くらしーど 24	<input type="checkbox"/> 月額660円(税込) <input type="checkbox"/> その他	

上記、記載内奥に相違なく、申込み致します。 また、成約の際には、宅地建物取引業者に仲介手数料として、賃料の1.1ヶ月分を支払います。 申込み者:	① (株)エポス カード	② ③ ④ ⑤	⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩	⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮	⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳	㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕	㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚	㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟	㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵
	申込業者名) 住所) 担当者名) TEL) FAX)	【注意事項】 1.審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。なお、審査内容につきましては、いかなる場合も開示致しません。 2.インターネット回線引込に関して、整備状況によっては工事費用が発生したり、ご利用頂けない場合がございます。 3.連帯保証人の貸主へ負う債務の極度額は、賃料等の ()ヶ月分、または()円です。							

買主	保証会社	保証人	捺印	捺印	誓の発注	AD	代行
	(株)エポス カード						
確認 承認 日							

個人情報のお取扱いについて

当社では、お取引に伴いお客様の個人情報を頂いております。入手するお客様の個人情報の保護とお取扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1. 個人情報に関する当社の基本方針

当社は、個人情報保護に関する法令を遵守し、適正な取扱いと保護に努めます。

2. 保有する個人情報

- ①賃貸物件の入居申込者様、同居人様及び連帯保証人予定者に関する一切の個人情報
- ②賃貸借契約書に記載される契約者様、入居者様、同居人様及び連帯保証人様に関する一切の個人情報

3. 個人情報の利用目的

- ①本書2.に記載した個人情報をお客様との契約の履行、契約の更新、管理をするために利用します。
- ②本書2.に記載した個人情報を当社の他の不動産及びサービスの紹介並びにお客様にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービス等を紹介・販売するために利用します。

4. 個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は、利用目的を達成するため、以下の第三者へ提供いたします。尚、お客様からの申出により個人情報の第三者提供を停止することができます。但し、契約履行上支障が生じることがありますのでご了承下さい。

- ①契約の相手方となる者、またはその見込み者
- ②不動産仲介会社
- ③対象不動産の管理及び設備等についての修理点検等の委託業者
- ④保証会社、損保会社、金融機関、信用情報会社
- ⑤当社が提携しているお客様に有用と思われるサービス・販売会社

5. 個人情報保護対策について

- ①当社従業員に対して個人情報保護のため適切な指導を行い、お客様の個人情報を厳重に管理します。
- ②当社が保有するデータベースシステムには必要なセキュリティ対策を講じます。

6. お問い合わせ窓口

当社の保有するお客様情報に関する、質問・苦情・開示・訂正・利用停止等の申し立ては下記窓口にて対応させていただきます。

「お問合せ窓口」

株式会社電通ハウジング

TEL 044-855-0007 FAX 044-855-0042

以上

私は、個人情報の取扱いに関する内容を理解し、個人情報の提供と利用について承諾します。

西暦 年 月 日

ご住所

ご氏名

印

※マスキングとは、黒く塗りつぶす処理を施したり、紙をかぶせて写しをとるなど該当部分を読み取れなくする処置をいいます。

健康保険 被保険者証	本人（被保険者）	平成〇〇年〇月〇日
氏名	記号 〇〇〇〇	番号 [マスキング]
生年月日	昭和〇〇年〇月〇日	
性別	〇	
資格取得年月日	平成〇〇年〇月〇日	
事業所名称	〇〇〇株式会社	
保険者番号	[マスキング]	
保険者名称	全国健康保険協会	〇〇支部
保険者所在地	〇〇市〇〇区〇〇町	〇-〇-〇
		印

マスキング

201812
法人・月次払

保証人おまかせプラン

ROOM iD 契約申込書

全管協
少額短期
保険利用

(家賃立替払委託契約兼保証委託契約申込書)

管理会社記入欄	提携先 管理会社	支店 営業所名	担当者
	契約予定日 月 日	賃料等合計額/月 円	前家賃 月分まで受領予定

<お申込みにあたって>

- ・本書並びに別紙「入居申込書」の内容をもとに当社が審査を行い、その結果立替払いをお断りする場合がございます。
- ・本書または契約の事実に関する情報(法人代表者・緊急連絡先に関する情報を含みます)が与信判断および与信後の管理のため、当社が利用することに同意します。
- ・本書並びに別紙「入居申込書」に事実と異なるあるいは虚偽の記載があった場合、申込みは無効となり、また契約を解除されても何らの異議を申立てません。
- ・**法人の代表者を緊急連絡先としての契約となります。**
- ・緊急連絡先として記載をいただいた法人代表者のご連絡先には、法人ご担当者との連絡が取れない場合、お約束のお支払期限が守られない場合等を含め、法人代表者としてのお立場に基づき、当社から直接ご連絡させていただくことがあります。
- ・申込者は別紙「入居申込書」記載の物件情報、申込者等の情報が当社の関連会社の全管協少額短期保険株式会社及び同社が保険の引き受けを代理する保険会社に提供され、損害保険商品のご案内のために、また保険の申込みがあった場合にはその審査、引受、履行および管理その他同社が別途公表またはお客様の同意を得た目的のために、それぞれ利用されることに同意するものとします。

申込者記入欄

※ 別紙「入居申込書」記載内容に相違のないことを確認し、上記の内容を確認・同意のうえ、ROOM iD契約を申込みます。

フリガナ	
法人名	

エポスカードから申込確認・審査のためお電話をする場合があります。(0120-73-0101で発信します)
エポスカードからの郵送物の宛名は法人名です。(個人名での郵送はいたしません)

管理会社確認

■ 審査時必要書類の確認 (FAX送信前にレ点チェックをお願いします)

- 入居申込書 (緊急連絡先に法人代表者の情報を記入)
- 法人代表者の本人確認書類 (生年月日が確認できる書類)
- 商業登記簿謄本(3ヵ月以内に発行したもの)

※ 上記書類が全て揃ってからの審査となりますので、ご協力お願いいたします。

■ お申込みの商品種別に○印をつけてください。

商品種別	居住用		事業用
月次払い	B(ベーシック) 【404】	S(スイッチ) 【407】	B(ベーシック) 【411】

全管協少額短期保険対象外

↓ FAX読取用のQRコードです

▽メモ・通信欄



201812
法人・月次W

保証人おまかせプラン
ROOM iD 契約申込書

全管協
少額短期
保険利用

(家賃立替払委託契約兼保証委託契約申込書)

管理会社記入欄	提携先 管理会社	支店 営業所名	担当者
	契約予定日 月 日	賃料等合計額/月	円 前家賃 月分まで受領予定

<お申込みにあたって>

- ・本書並びに別紙「入居申込書」の内容をもとに当社が審査を行い、その結果立替払いをお断りする場合がございます。
- ・本書または契約の事実に関する情報(法人代表者・緊急連絡先に関する情報を含みます)が与信判断および与信後の管理のため、当社が利用することに同意します。
- ・本書並びに別紙「入居申込書」に事実と異なるあるいは虚偽の記載があった場合、申込みは無効となり、また契約を解除されても何らの異議を申立てません。
- ・**法人の代表者を緊急連絡先としての契約となります。**
- ・緊急連絡先として記載をいただいた法人代表者のご連絡先には、法人ご担当者との連絡が取れない場合、お約束のお支払期限が守られない場合等を含め、法人代表者としてのお立場に基づき、当社から直接ご連絡させていただくことがあります。
- ・申込者は別紙「入居申込書」記載の物件情報、申込者等の情報が当社の関連会社の全管協少額短期保険株式会社及び同社が保険の引き受けを代理する保険会社に提供され、損害保険商品のご案内のために、また保険の申込みがあった場合にはその審査、引受、履行および管理その他同社が別途公表またはお客様の同意を得た目的のために、それぞれ利用されることに同意するものとします。

申込者記入欄	※ 別紙「入居申込書」記載内容に相違のないことを確認し、上記の内容を確認・同意のうえ、ROOM iD契約を申込みます。	
	フリガナ	
	法人名	

エポスカードから申込確認・審査のためお電話をする場合があります。(0120-73-0101で発信します)
エポスカードからの郵送物の宛名は法人名です。(個人名での郵送はいたしません)

管理会社確認	■ 審査時必要書類の確認 (FAX送信前にレ点チェックをお願いします)		
	<input type="checkbox"/> 入居申込書 (緊急連絡先に法人代表者の情報を記入) <input type="checkbox"/> 法人代表者の本人確認書類 (生年月日が確認できる書類) <input type="checkbox"/> 商業登記簿謄本(3ヵ月以内に発行したもの) ※ 上記書類が全て揃ってからの審査となりますので、ご協力お願いいたします。		
	■ お申込みの商品種別に○印をつけてください。		
	商品種別	居住用	事業用
	月次払い	W(ワイド) 【401】	S(スイッチ) 【407】
			B(ベーシック) 【411】

全管協少額短期保険対象外

↓FAX読取用のQRコードです

▽メモ・通信欄



保証人おまかせプラン ROOM iD

EPOS
CARD

(家賃立替払委託契約書および保証委託契約書)

「ROOM iD」のご契約について **!** ご契約前に必ずお読みください

1. 立替払委託契約について

① 月づきの家賃等のお支払いについて

- ・賃貸借契約締結の際、入居月の日割家賃・翌月家賃(前家賃)は、原則、貸主または不動産管理会社にお支払いいただきます。
(株)エポスカードへのお支払開始日は、契約後に送付するご契約内容に関するご案内書面でご確認ください。ご案内が届かない場合は以下のサポートデスクにご連絡ください。
- ・退去の際、退去月の家賃等は月額満額を一旦お支払いいただきます。退去日以降の日割精算は、貸主または不動産管理会社と行なっております。

② その他

- ・支払日はご契約中途での変更はできません。
- ・万一、(株)エポスカードへの家賃等のお支払いを延滞された場合、約定支払日の翌日から支払日に至るまで、遅延相当額に対し、年14.6%の遅延損害金をお支払いいただきます。また、(株)エポスカードへのお支払いの延滞は、貸主が賃貸借契約を解除する理由ともなります。これらの事情をご理解のうえ、確実なお支払いをお願いいたします。

2. 保証委託契約について

① 保証料のお支払いについて

- ・保証料は(株)エポスカードへお支払いいただきます。貸主または不動産管理会社にはお支払いしないでください。
- ・お支払日は27日となります。

② 保証委託契約の内容

保証対象	1. 月額賃料等(家賃・共益費・変動費・駐車場代などを含む) 2. 更新料 3. 建物明渡し時の原状回復費用(但し事業用(事務所・店舗)の場合は賃料等の3ヶ月分以内) 4. 賃貸借契約の解除に係る賃料等損害金 5. 物件明渡しに要した訴訟費用等の損害金 6. 明渡し訴訟に係る残置物の撤去、処分費用 7. 早期解約損害金(但し賃料等の2ヶ月分以内) 8. 退去予告義務違反に係る違約金等(但し賃料等の2ヶ月分以内)
保証期間	賃貸借契約の開始日から当該賃貸物件の明渡し日まで
保証料	・お支払方法は、次の2つの方法からお選びいただけます。 ①年払い方式で毎年1回お支払い ②月次払い方式(保証期間に関係なくお支払いいただく基本保証料と保証期間に応じてお支払いいただく月次保証料とに分かれます) ・各保証料は、月額賃料等と所定の料率から計算いたします(商品により料率は異なります)
保証限度額	月額賃料等の24ヶ月分 ※共益費・駐車場代などを含む。水道、電気、ガス等の水道光熱費等を除く。

3. 共通事項

- ・賃貸借契約の更新手続きをされた場合は、原則として、上記契約も自動更新となります。
- ・不動産管理会社または賃借人が変更された場合、上記契約が終了することがあります。

お問い合わせ窓口

「ROOM iD」サポートデスク

0120-75-0101

受付時間 9:30~20:00 年中無休(年末年始を除く)

978-78-0405(16.06)TF

5/8

家賃等・保証料についてのご確認書

この度は、(株)エポスカードの保証人おまかせプラン「ROOM ID」をご利用いただき誠にありがとうございます。
以下の内容をよくお読みいただき、ご確認をお願いいたします。(この確認書は大切に保管してください)

ご契約内容の詳細は別途送付いたします「ご契約内容に関するご案内」書面にてご確認ください。

1 家賃等について

- 月づきの家賃等は、(株)エポスカードにお支払いいただきます。
(ご入金を確認できない場合は、エポスカードから電話等でご案内いたします)
- (株)エポスカードへのお支払開始月は、契約書の「エポスカード収納開始月」でご確認ください。
(入居月の日割家賃・前家賃は、原則として不動産管理会社または貸主にお支払いいただきます)

2 保証料について

- 入居期間中は、(株)エポスカードに保証料をお支払いいただきます。
(保証料は、契約書でご確認ください)
- 保証料は、(株)エポスカードからご請求させていただきます。
(不動産管理会社、貸主にはお支払いしないでください)

3 お支払いについて

お支払日 お支払日は家賃等・保証料ともに27日となります。

お支払方法は以下からお選びいただけます。

1) 口座からの自動引落し(手数料無料)

<引落し口座の手続きについて>

別途、送付するご案内に同封の手続き用紙に必要事項を記入し、金融機関お届け印をご捺印のうえ、お早めにご返送ください。

郵送の手続きは、1ヶ月～1ヶ月半ほどお時間がかかる場合があります。

2) 指定口座への振込によるお支払(振込手数料はご契約者様負担)

・ 別途、送付するご案内に振込先の口座番号が記載されています。

お問い合わせ窓口

「ROOM ID」サポートデスク

0120-75-0101

受付時間 9:30～20:00 年中無休(年末年始を除く)

2017年12月新発売

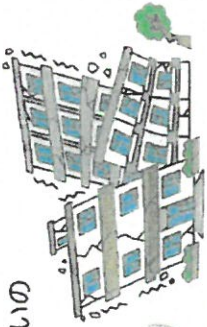
NEW **地震災害一時金特約**

(安心保険プラスⅢスーパーに任意でセットいただける特約です。)

ご存知ですか？

地震によってお住まいの建物が大規模半壊以上の損害を被った場合、転居を余儀なくされる事態が生じ、家財の買い替えや仮住まいの初期費用など、想定外の出費が発生します。

そこで...



建物が地震もしくは噴火
またはこれらによる津波により
全壊または大規模半壊^(※)となった場合、
一律定額 30万円をお支払いします。

(※)地方公共団体が発行する「り災証明書」にて全壊または大規模半壊と確認された場合、お支払い対象となります。

※安心保険プラスⅢスーパーに任意でセットいただける特約のため、この特約のみのご契約はできません。

ご注意ください

- この特約は損害保険会社が販売している「地震保険」とは異なります。
- また、お支払いいただいた特約保険料は、税制上の地震保険料控除の対象にはなりません。
- ご契約の途中における本特約の中途付帯はできません。
- 将来、再保険市場の著しい悪化等の理由によりこの特約のみ更新をお引き受けできない場合があります。

上記は概要を説明したものです。ご契約にあたっては必ず「安心保険プラスⅢスーパー」の「パンフレット」、「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)および「約款・特約」をご覧ください。

○「安心保険プラスⅢスーパー」は「入居者総合安心保険プラスⅢ」のペットネームです。

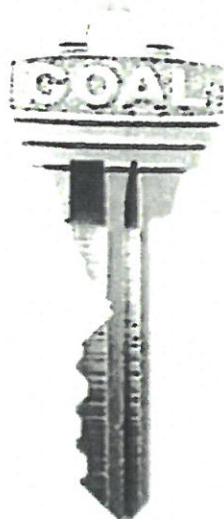
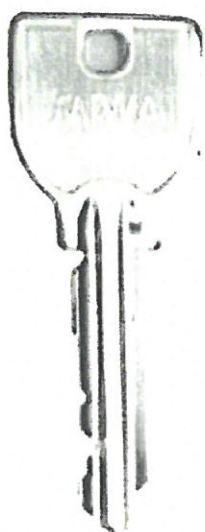
鍵交換

U9タイプ シングル 15,000円(税別) ダブル20,000円(税別)

特徴:片面のみギザギザになっている片刻みキーと両面がギザギザの両刻みキー

合鍵:比較的短時間で複製可能なものが多いです。

差し込み方向:横向き1方向への差し込み



ディンプルタイプ シングル 20,000円(税別) ダブル30,000円(税別)

特徴:キーの表面にボコボコとした丸い溝が彫られている鍵

防犯性も刻みの鍵に比べると比較的高い

合鍵:鍵屋、金物店で作成できない場合があります。

差し込み方向:差し込む向きは2方向で可能なため、利便性も高いです。



※メーカーの指定はできませんのでご了承ください。

④ **フィットン35.**

生活環境改善商品

ご入居前のハウスクエアサービス

新生活を爽やかに過していただくために！

前入居者の生活臭やカビ菌、落下菌を一気に抗菌・分解消臭

抗菌・消臭サービス

安心・安全 天然植物抽出エキス100%使用
ミクロ状成分が「抗菌」「分解消臭」「空気を浄化」

キレイな空気
おいしい空気
で新生活

この抗菌・消臭サービスは病院、介護施設、集合住宅、食品工場（クリーンルーム）等清潔が求められる空間で多くの実績を持ち、専用の抗菌消臭剤を使用し超微粒子で散布します。抗菌消臭剤はヒノキ、ブナ、ヒバ等植物成分をエキスとした天然素材であり、日本食品分析センターなど公的機関で認められた抗菌性を持ちます。また人体、衣服、食品にも無害で安心していただけます。

さらに、散布後はヒノキの心地よい残り香があり、すがすがしく爽やかな居住空間を実現します。超微粒子で散布するので抗菌化の難しかった押入れやクローゼットなどお部屋の隅々まで行き渡るのも大きな特徴です。

- ◆環境にやさしい天然素材！
- ◆人にやさしい天然素材！
- ◆食にやさしい天然素材！
- ◆リラクゼーション効果の天然素材！
- ◆天然素材だから安心安全！

日本食品分析センター試験結果



使用前

使用后

スペースウッズ
SpaceGwoods

天然植物抽出エキス 100% 使用 スペースグウズシリーズ

スペースグウズシリーズの消臭・リラクゼーション効果を発揮する主原料となる『ナリフトン 35^(R)』は植物から抽出される水性エキスと油性エキスを巧みに配合した、100%天然植物成分の商品です。

原材料：35種類の植物

杉、ヒノキ、ヒバ、モミ、トウヒ、赤松、エゾ松、楠、白樺、柿、茶、ミカン、イラクサ、熊笹、ヨモギ、シソ、アロエ、サンショウ、ビワ、あま茶づる、等

成分：180種類の揮発性・不揮発性物質

各種試験データ

殺菌効果試験・殺ダニ効力試験・急性経口毒性試験・悪臭防止法に定められる特定悪臭物質の消臭効果試験（即効性効果試験）

試験：(財)日本食品分析センター・(財)日本環境衛生センター・大手化学薬品会社調べ、

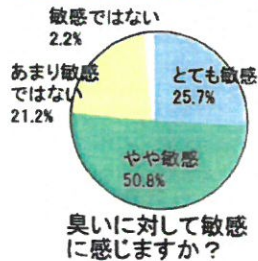
すべてにおいて安全基準値をクリア、特許を取得しております。

特許証：特許第 3632048 号

フィトンチッド、その他リラクゼーションに求められる試験

疲労回復効果・条件反射が速くなる効果・抗アレルギー効果・肝機能活性化効果・精神集中効果・チツソ化合物の除去効果等でも成果が挙げられています。

嫌な臭いが消えて清々くなるなら
お金を出しても良い 回答 75%以上



臭いに対して敏感に感じる年代
30代・40代 (66%)
と働き盛りの方が臭いに対して関心が強いとアンケートで出ています。

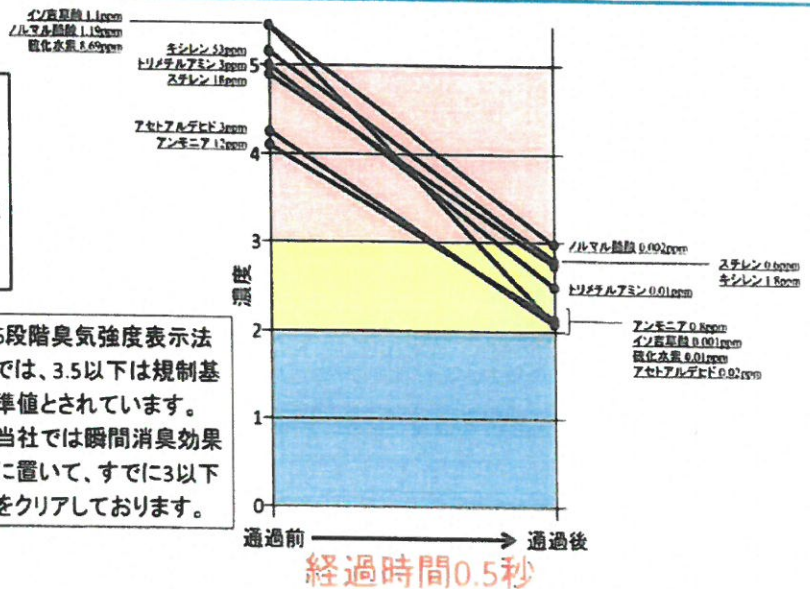
消せる臭い

人工物・腐食腐敗・酸化物・カビ・菌・石油化学臭・悪臭防止法で定められた臭いなど

消せない臭い

草木花の天然の健康な香り
たとえばリンゴのさわやかな香りは消せませんが腐ったリンゴの臭いは当然消せます。
またコーヒーの香ばしい香りは残念ながら人工物なので消えてしまいます。

フィトンチッド35 特定悪臭物質減少データ(グラフ)



6段階臭気強度表示法では、3.5以下は規制基準値とされています。当社では瞬間消臭効果に置いて、すでに3以下をクリアしております。

抗菌・消臭施工サービス

くらしーど24とは?

鍵のサポート

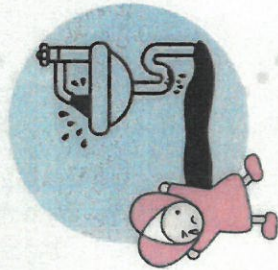
- 鍵をなくして家に入れない!
- トイレの鍵が中からかかってしまった…
- 鍵の調子が悪くて開かない!



最大5,000円の盗難補助金制度あり!

水まわり

- トイレがつまって
- 水が溢れてしまった!
- トイレの水が流れない!
- 台所の蛇口から水もれ!



※無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)
 ※有償対応範囲…60分以上の特設作業料金・部品代金

24時間365日 全国の入居者様の安心をサポート!!

出張費及び60分までの作業費が無料!*

新生活には、様々な不安やお部屋のトラブルがつきものです。新生活には、様々な不安やお部屋のトラブルは、フリーダイヤルへお電話下さい。

何時でも起こりうる生活のトラブルは、フリーダイヤルへお電話下さい。
 全国ネットの「くらしーど24」サービススタッフが駆付けて無料で対応します!
 「くらしーど24」は、生活安心サポート商品です!



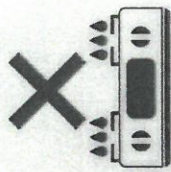
最大30,000円の交換補助金制度あり!

ガラスのサポート

- 子どもが誤ってガラスを割ってしまった!
- 突風でガラスが割れてしまった!
- 帰宅したらガラスが割られていた!

健康・育児・介護の相談サポート

- 健康や医療の相談
- 子育ての悩み相談
- 介護の悩み相談
- ペットの悩み相談



ガスのサポート

コンロが点火しない…
 給湯器のお湯が出ない…



電気設備のサポート

- プレーカーが落ちた! どうすれば?
- 突然電気が点かなくなった!
- エアコンから水が吹き出してきた!

入会すればこんなにお得! 比較表

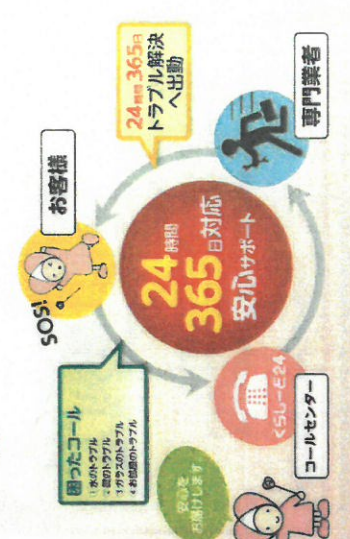
項目	対応方法	料金
カギ	特設の工具でカギを開けてもらった	15,000円(税別)
水まわり	ロープンを利用した詰まり取り作業	10,000円(税別)
水まわり	トイレタンク内の詰まり調整	7,800円(税別)
洗濯機	適切な窓口を紹介	相談料実質
ガラス	ガラスは付けと交換(900×900×3mm)	18,000円(税別)
ハウジング	劣化した排水管に交換	再入居費用

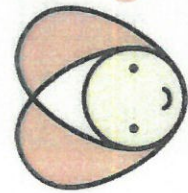
※1 ガラス交換補助金適用時 ※2 詳しくは会員規約をお読みください。

17ヶ国語 外国語 対応いたします。

※外国語対応は、安心サービスのみとさせていただきます。

24時間 対応





24時間安心サポート

くらしーど24

新生活でのさまざまなお困りごとに24時間・365日サポートいたします。

駆付けサービスは、何度ご利用されても無料！

24時間・365日 安心で快適な生活を安心サポート！！

お部屋のトラブル駆付け

水廻り、その他各種お部屋の不具合に対応する応急サービススタッフを24時間365日手配いたします。



駆付け
1次対応^{※1}

無料

電気やガスのトラブルに対応するサービススタッフを24時間365日手配いたします。



駆付け
1次対応^{※1}

無料

ガス・ガスのトラブル駆付け

ガラスの修理・交換するサービススタッフを24時間365日手配いたします。



駆付け
1次対応^{※1}

無料

鍵のトラブル駆付け

お部屋の鍵の紛失などに対応するサービススタッフを24時間365日手配いたします。



駆付け・開錠^{※1}

無料

トラブル例	作業内容例	参考料金	くらしーど24会員様料金
鍵を失くした	開錠	15,000円(税別)	無料
トイレが詰まった	ローポンプにてつまり解消	11,000円(税別)	無料

※1 一次対応とは、特殊品を必要としない60分以内の簡単な修理をさします。
※2 補助金制度については カスタマーセンターにお問い合わせください。

自転車補助金 サービス

自転車で通っていたら、チェーンが外れてしまった... スレがりに自転車で乗ったらパンクしてしまっていた...。等のトラブル時にくらしーど24では、修理補助金(上限2,000円まで)をお支払い致します。新生活での快適な自転車ライフをお過ごし下さい。

※詳しくは会員規約をお読みください。

再入居費用 サポートサービス

万が一の時でも10万円のバックアップ もし自分の部屋が空き巣被害に遭ったら同じ部屋に住み続けるのは嫌ですよね。通常は引越しの費用や敷金・礼金が会員様負担となっているのが現状です。くらしーど24では、会員様の費用負担を少しでも軽減するため、お見舞金として一律10万円をバックアップいたします。 ※詳しくは会員規約をお読みください。



「Skype」にて手話対応が可能になりました。

SkypeID pv_info

上記アカウントを「Skype」にて検索いただき、連絡先追加の上ご利用ください。

【手話対応時間】 8:00～21:00



生活相談ダイヤル

生活の中で発生するトラブルについて年3回まで無料で相談できます。
※ご利用には、お電話の音声録音が行われます。詳細はくらしーど24カスタマーセンターまでお問い合わせください。

- ペット相談
- メンタルケア相談
- 相続相談
- 食生活相談
- 葬儀相談
- 年金・税金相談
- 健康相談
- 介護相談
- 医療相談
- マタニティ・育児相談

- パソコン基本操作
- 健康相談
- 年金・税金相談
- 医療相談
- マタニティ・育児相談

■ イッツコム導入済み物件の場合 ■

イッツコムより初期メンテナンスのご連絡が入ります

お客さまがご入居される物件は、
イッツコム経由でテレビをご覧頂いております。



イッツコムが引越した時のテレビ回りの配線作業をお手伝い致します。

ご利用いただける
サービスの説明



安定した
テレビ受信環境を
iTSCOMが
サポート!

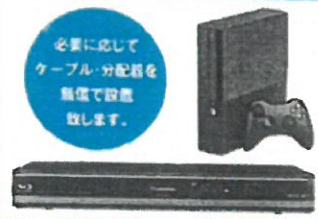
初期メンテナンス内容

建物の設備の
説明



テレビ・録画機器
ゲーム機の配線

必要に応じて
ケーブル・分配器を
無償で設置
致します。



テレビチャンネルの
設定作業

地上デジタル放送
コミュニティチャンネル
などの受信設定。



テレビ端子の交換
受信レベルの測定

不良品があった
場合のみの
交換となります。



※テレビの設置には別途料金がかかります。



イッツ・コミュニケーションズ株式会社

ホームページでは24時間受付中 /
イッツコム | 検索

▼お問い合わせ・お申し込みは下記まで

044-330-9990

受付時間 9:30~18:30 (ITSCOM本部・各支店・各サービスセンター)

▼中風区・港北区に引越し予定の方は
イッツコム 中原・港北支局

044-431-1554



重要

ご入居の皆様へ

電通ハウジング

ライフライン案内窓口

ライフラインサポート

 電気	 ENEOSでんき  テレクト	 ガス	 NICIGAS ニチガス
 各種インターネット導入相談・案内	 SoftBank 光  auひかり  ドコモ 光 ※その他各種取扱い	 水道	



（株）電通ハウジング管理物件の指定案内窓口です

指定窓口がライフラインのご案内を致します

1

サポート窓口より
お電話が入ります



2

利用開始の
希望日程を伝える



3

入居に合わせて
利用開始



連絡が入る番号

電気・ガス・水道

0120-015-021

インターネット回線

0120-977-195

（株）電通ハウジング ライフライン案内窓口 受付時間：11:00～20:00

